

Privacy Policy

(Voor Nederlands zie beneden)

Information about the General Data Protection Regulation ([AVG](#))

International Counseling TVB values great importance to the protection of your personal data. In this Privacy Policy we want to provide clear and transparent information about how we handle personal data.

We do everything we can to guarantee your privacy and therefore handle personal data with care. International Counseling TVB complies in all cases with applicable laws and regulations, including the General Data Protection Regulation. This means that we in any case:

- Process your personal data in accordance with the purpose for which it was provided, these goals and type of personal data are described in this Privacy Policy.
- Processing of your personal data is limited to only those data that are minimally necessary for the purposes for which they are processed.
- Ask for your explicit permission if we need it for the processing of your personal data
- Have taken appropriate technical and organizational measures to ensure the security of your personal data.
- Do not pass on personal data to other parties, unless this is necessary for the implementation of the purposes for which they were provided.
- Be aware of your rights regarding your personal data, want to point this out to you and respect these rights.

As International Counseling TVB, we are responsible for the processing of your personal data. An extensive and complete privacy policy is in our possession, and you can request it if you wish.

The Basic Principles of the Professional Code

As a member of the Dutch-Flemish Association of Gestalt Therapy (NVAGT), Mirjam Tiel van Buul adheres to the professional ethics and professional code of Gestalt therapists.

The Gestalt therapist must behave responsibly, with integrity, respectfully and professionally. The Professional Code contains guidelines and rules of conduct that are derived from these four basic principles.

The Professional Code in the interest of the client and the psychotherapist

By drawing up rules of conduct in the Professional Code, it is clear to the client and the therapist what they can and cannot expect. Rights and obligations regarding the treatment, investigation, the file and other matters are described in detail in the Professional Code. This should ensure that the client is protected against possible careless actions by a therapist.

Complaints Committee P3NL

If mediation does not offer a solution and your complaint is so serious, you can write to the P3NL Complaints Committee. This committee consists of independent complaints officers. The complaint is then assessed against the Professional Code for Psychologists or the Professional Code for Psychotherapists, against the background of the Care Quality, Complaints and Disputes Act (Wkkgz).

Cancellation policy

Sessions cancelled later than 48 hours before our scheduled meeting will be billed at the full rate. (exception – in case of emergencies)

Payment

After each session you will pay directly online. You can submit the invoice for reimbursement yourself to your health insurer, which will transfer the reimbursement (if applicable) to you.

Rates

Individual Therapy 50min for 80 euro.

Couple Therapy 50min for 120 euro.

The individual therapy is reimbursed by most insurers in the supplementary insurance. The (amount of) reimbursement depends on the type of insurance you have. On [Zorgwijzer.nl](https://www.zorgwijzer.nl) you will find an overview of reimbursements per insurance (before 2022).

If you want to contact your insurer for information about the reimbursement, it is useful to mention the AGB code of the International Counseling TVB practice.

Privacy Policy

Informatie in het kader van de wet Algemene Verordening Gegevensbescherming ([AVG](#))

International Counseling TVB hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze Privacy policy willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. International Counseling TVB houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze Privacy policy.
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt.
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens.
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is.
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt.
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze rechten respecteren.

Als International Counseling TVB zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Een uitgebreid en compleet privacy reglement is in ons bezit en kunt u desgewenst opvragen.

De basisprincipes van de Beroepscode

Als lid van de Nederlands Vlaams Associatie van Gestalt Therapie (NVAGT) houdt Mirjam Tiel van Buul zich aan de beroepsethiek en beroepscode van Gestalttherapeuten.

De Gestalttherapeut dient zich verantwoordelijk, integer, respectvol en deskundig gedragen. In de Beroepscode staan richtlijnen en gedragsregels die zijn afgeleid van deze vier basisprincipes.

De Beroepscode in het belang van de cliënt en de psychotherapeut

Door gedragsregels op te stellen in de Beroepscode is het voor de cliënt en de therapeut duidelijk wat ze wel en niet kunnen verwachten. Rechten en plichten over de behandeling, onderzoek, het dossier en andere zaken staan uitgebreid beschreven in de Beroepscode. Dit moet ervoor zorgen dat de cliënt beschermd is tegen mogelijk onzorgvuldig handelen van een therapeut.

Klachtencommissie P3NL

Wanneer bemiddeling geen oplossing biedt en u klacht zo ernstig is, dan kunt u de Klachtencommissie van P3NL aanschrijven. Deze commissie bestaat uit onafhankelijke klachtenfunctionarissen. De klacht wordt dan - tegen de achtergrond van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) - getoetst aan de Beroepscode voor Psychologen of de Beroepscode voor Psychotherapeuten.

Annulering beleid

Sessies die later dan 48 uur voor onze geplande afspraak worden geannuleerd, worden tegen het volledige tarief in rekening gebracht. (uitzondering – in geval van nood)

Betaling

Na elke sessie dient u de betaling online direct te verzorgen.

Tarieven

Individuele therapie 50min for 80 euro.

Relatie therapie 50min for 120 euro.

De individuele therapie wordt bij de meeste verzekeraars in de aanvullende verzekering vergoed. De (hoogte van de) vergoeding hangt af van het soort verzekering dat u hebt. Op zorgwijzer.nl vind u een [overzicht van vergoedingen per verzekering](#) (voor 2022).

Als u contact wilt opnemen met je verzekeraar voor informatie over de vergoeding, is het handig daarbij de AGB-code van de praktijk International Counseling TVB te vermelden.